



Información y atención al visitante

Curso

30h

El curso de Información y Atención al Visitante ofrece al alumno que desea dedicarse a la actividad del informador turístico los conocimientos necesarios para asesorar, orientar y atender al viajero. Así mismo, las herramientas de aprendizaje utilizadas le permiten participar en la promoción turística local.

El diseño práctico del curso sitúa al alumno frente a potenciales clientes y le ofrece las herramientas necesarias para resolver situaciones cotidianas propias de los centros de información turística.

Destinatarios

Es un curso destinado a personas que desean trabajar principalmente en oficinas de información turística de ámbito local informando y atendiendo las demandas de clientes.

Contenidos

- **Tema 1.** La figura del informador como asesor de tiempo libre
- **Tema 2.** Orientación y atención al visitante
- **Tema 3.** Promoción turística local e información al visitante

Observaciones: Software necesario Internet y mesa de trabajo del curso. Actividades obligatorias: 6 tareas prácticas (2 por módulo), 1 actividad global y 3 cuestionarios de repaso (1 por módulo). No se requieren conocimientos previos sobre la actividad turística.